

Autotrust EXCLUSIEF Garantie

Voordelen van de Exclusief Garantie 

Heldere voorwaarden.

Garantiedekking in heel Europa.

Bijdrage voor huurauto en hotel.

Onafhankelijke behandeling van geschillen.

Kieze uit 6, 12 of 24 maanden garantie.

Betrouwbaarheid staat voorop.

Autotrust is al 5 jaar actief op de garantiemarkt.

Autotrust is een Nederlands garantiebedrijf en is marktleider op het gebied van garanties voor particulieren. De garanties worden verzekerd door Lloyd's of London.

Voor geschillen is Autotrust aangesloten bij een onafhankelijk klachteninstituut. Dat biedt u echte zekerheid!

Autotrust wordt gereguleerd en gecontroleerd door de Autoriteit Financiële Markten.

Garantiebewijs 

Het garantiebewijs ontvangt u binnen 7 werkdagen in huis na aankoop van uw auto. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie, zoals de gegevens van uw auto, van uzelf, de duur en dekking van de garantie.

Wat te doen bij een mankement? 

U heeft een goede auto gekocht, waar de verkoper voor instaat. Toch kan er aan iedere auto iets kapot gaan. Daarvoor heeft u tenslotte garantie. Het is echter belangrijk dat u op de juiste manier uw claim indient. De hoofdregel is dat u altijd eerst contact opneemt met de claimafdeling van Autotrust. Zij helpen u verder en zorgen er voor dat uw auto snel en goed gerepareerd wordt. De claimprocedure staat in detail vermeld in de Algemene Autotrust Garantievoorwaarden.

Vergoeding 

Autotrust vergoedt de kosten voor arbeid, onderdelen en klein materiaal. Kosten voor onderdelen worden terugbetaald prorata de effectieve kilometerstand. Als een mankement zich voordoet bij een kilometerstand van meer dan 110.000 km, draagt de garantienemer zelf in beperkte mate bij aan de kosten van nieuwe onderdelen. Dit staat nader omschreven in de Algemene Autotrust Garantievoorwaarden. Arbeidskosten worden altijd voor 100% vergoed. Wel geldt er een maximaal werkplaatstarief per uur.

Garantiedekking 

De Autotrust Exclusief Garantie dekt bijna alle mechanische en elektronische onderdelen van de motor, de versnellingsbak en de aandrijving. De duur van de garantie staat vermeld op het garantiebewijs.

De volgende onderdelen vallen onder de Autotrust Exclusief Garantie

De Autotrust Exclusief Garantie betreft bijna de gehele auto.

De duur van de garantie staat vermeld op het garantiebewijs.

De garantie is bedoeld om u te beschermen tegen het plotseling en onverwacht falen van een mechanisch of elektronisch onderdeel. Reguliere service onderdelen (zoals vloeistof en lampjes, filters, bougies, slijtende remdelen en de koppelingsplaat) maar ook rubbers, afdichtingen en stekerverbindingen vallen niet onder de garantie. De uitlaat valt wel onder de garantie, tenzij deze door roest of impact van buitenaf defect is geraakt.



Onderhoud

Uw auto dient volgens de richtlijnen van de fabrikant te worden onderhouden. Ook vragen we u om regelmatig het peil van uw motorolie en van de koelvloeistof te controleren en zo nodig bij te (laten) vullen. Ook dient u de onderhoudsgeschiedenis van uw auto goed te bewaren. Uw garantie is geldig tot een maximum aantal kilometers vanaf het moment dat de garantie ingaat. De hoeveelheid kilometers staat vermeld op uw garantiebewijs.

Vanzelfsprekend is het belangrijk dat u op een daarvoor bedoelde manier, zuinig en zorgvuldig met uw auto omgaat.

Overigens is het zo dat auto's die als taxi of voor koeriersdiensten ingezet worden, zijn uitgesloten van dekking. Dit geldt ook voor auto's die verhuurd worden of waarmee geracet wordt of worden ingezet voor terreinrijden.

De garantie is geldig in Nederland en bij vakantie- en zakenreizen in geheel Europa.

Nadere bepalingen staan in de Algemene Autotrust Garantievoorwaarden welke verkrijgbaar zijn bij het autobedrijf.